

## INSIDE MANAGEMENT ©

En systematisk väg till klarhet i tanke, kommunikation och beslutsfattande.

**För chefer som strävar efter bästa möjliga resultat i teamet är pressen obeveklig. När man varje dag blir konstant avbruten samtidigt som de nya högarna med krav ökar finns det aldrig någon möjlighet att fokusera på ett särskilt mål. Att ständigt stå inför ett obegränsat antal uppgifter och motstridiga prioriteringar innebär att den största utmaningen - även för en erfaren chef - ofta handlar om att bara ta sig genom ännu en arbetsdag.**

Det är därför en torr, teoretisk syn på det dagliga ledarskapet inte blir värd så mycket. Chefer behöver ett praktiskt system - ett arbetssätt - som de kan lära sig att använda i vilken situation som helst. Systemet ger chefen färdigheten att klart och tydligt se både det omedelbara problem som kräver deras uppmärksamhet och den större strategiska verklighet som sätter situationen i sitt riktiga sammanhang. Det är exakt det här som Gazing levererar.

Med robusta psykologiska principer som bas hjälper vårt Inside Management System chefer att inte bara stå ut med den konstanta störtfloden av krav som ställs på dem utan även att trivas med och uppfylla dessa krav under press. Vi förvandlar tvekan och osäkerhet till kristallklart fokus, tydlig kommunikation och beslutsam handling.

### Inside Management: Systemets uppbyggnad

#### Vem är det till för?

Alla som i något sammanhang leder människor - oavsett typ av organisation eller tidigare erfarenhet.

#### Hur många?

Runt 12 deltagare fungerar bäst - men vi är flexibla

#### Vad innehåller det?

Vårt Inside Management System levereras i fyra huvudsteg:

1. **Upptäckt:** i nära samarbete med er definierar vi specifika mål och tydliggör de pressfaktorer som har störst inverkan på teamets prestation och resultat.
2. **Introduktionsworkshop:** introduktion och inledande träning av våra huvudprinciper, kartor och verktyg vilka formar vårt Inside Management System; vanligtvis under 3 dagar.
3. **Uppföljningsworkshop:** fyra workshops med syfte att vidare utveckla och befästa de avgörande chefsfärdigheterna genom att använda systemets ledningsverktyg i verkliga situationer.
4. **Implementering:** löpande support med hjälp av 12 anpassade moduler för att säkerställa och vidare utveckla Inside Management kunskaperna till bestående färdigheter.



gazing  
performance  
systems

Gazing Performance Systems  
Sverige AB  
Brädgårdsvägen 28  
236 32 HÖLLVIKEN  
SWEDEN

Med robusta psykologiska principer som bas hjälper vårt Inside Management System chefer att inte bara stå ut med den konstanta störtfloden av krav som ställs på dem utan även att trivas med och uppfylla dessa krav under press. Vi förvandlar tvekan eller osäkerhet till kristallklart fokus, tydlig kommunikation och beslutsam handling.

[www.gazing.se](http://www.gazing.se)

E: [contact@gazing.se](mailto:contact@gazing.se)  
T: +46 (0)40 630 37 50



## Gazing: System som förbättrar förmågan att prestera under press

Gazing Performance är ett internationellt företag som för närvarande hjälper kunder i över 60 länder att leverera bestående förbättringar i prestationer och resultat. Inom affärsområdena Företag, Sport och Skola hjälper vi individer och team att maximera den egna potentialen och prestera bättre resultat, oavsett vilken nivå av press de står inför. Vi gör detta genom att utveckla och implementera system som ger människor vägledning och de praktiska verktyg de behöver för att leverera sitt bästa när det verkligen gäller.

### Förutom Management finns Gazing Performance Systems för: Sälj och Säljledning, Ledarskap och Kundenservice.

Läs mer på [www.gazing.se](http://www.gazing.se)

## Gazings Inside Management System

Som alla Gazings prestationsförbättringssystem, arbetar Inside Management i tre steg för att hjälpa människor att konsekvent optimera de egna naturliga talangerna och färdigheterna när pressen är som störst:

### 1. Att se helheten

I en perfekt värld har chefer gott om tid att planera, implementera och följa upp sina handlingar och medarbetarna reagerar fullständigt rationellt och förutsägbart på chefens ledarförmåga. I verkligheten är sanningen oftast det totalt motsatta. Vi kan vara säkra på att reaktionerna från medarbetarna kommer att vara komplexa och ofta oväntade i pressade situationer, speciellt när de reagerar i grupp.

För chefer innebär detta att det kan vara mycket svårt att veta var man ska börja; hur man ska se logik i - och ta sig ur - den aktuella situation medarbetarna befinner sig i. Utgångspunkten i vårt Inside Management System handlar därför om att införa en förståelse i deltagarnas medvetande för hur man fokuserar på det omedelbara problemet samtidigt som man skaffar sig en översikt av de större strategiska målen. Detta för att inte överväldigas av de vardagliga pressade situationer de möter.

Gazings Inside Management karta gör det enkelt att uppnå detta dubbla fokus - vilket gör det möjligt för chefer att tidigt få en tydlig och riktig bild av alla typer av situationer, oavsett hur stor pressen är för ögonblicket.

### 2. Förstå systemet

När man använt kartan för att fastställa exakt var man är kan deltagarna snabbt utveckla sin egen förståelse för hur man använder denna information till att leda den uppkomna situationen i rätt riktning och samtidigt lösa det specifika problemet eller de strategiska utmaningar som de har identifierat.

På en enda sida sammanfattar Inside Management kartan de mest robusta principerna inom beteendevetenskapen vilka utvecklats ur ett antal regelverk inom kognitiv och social psykologi.

Förenklat visar kartan chefer hur de ska tänka, tala, agera och delegera uppgifter med fullständig tydlighet, när pressen är som allra mest intensiv. Den visar var känslomässiga problem kan fördunkla omdömet och komplicera enkla uppgifter; den visar vilken väg individer och grupper ska följa för att prestera bättre och effektivare (oavsett kultur eller bransch); och, som alla bra kartor, gör den det möjligt för chefer att undvika avledare vilka kan resultera i att hela verksamheten ger sig iväg i fel riktning.



gazing  
performance  
systems

Gazing Performance Systems  
Sverige AB  
Brädgårdsvägen 28  
236 32 HÖLLVIKEN  
SWEDEN

“ På en enda sida sammanfattar Inside Management kartan de mest robusta principerna inom beteendevetenskapen...”

[www.gazing.se](http://www.gazing.se)

E: [contact@gazing.se](mailto:contact@gazing.se)  
T: +46 (0)40 630 37 50



insidemanagement

### 3. Använda de rätta verktygen

Inom alla Gazing System är det kombinationen av en karta och ett antal praktiska verktyg som skapar resultatet. Med Kartan som tydlig översikt gör verktygen det möjligt för deltagarna att använda systemets huvudprinciper på ett effektivt sätt i vardagssituationer, allt för att förbättra den aktuella så väl som totala prestationen.

När det gäller Inside Management systemet finns det tre huvudverktyg: **X-Check** (vilket genererar en Klar Tanke); **Klart Språk**; och **Attention Seeker** (för att skapa en Klar Uppgift). Beväpnad med dessa verktyg optimeras chefernas förmåga att klara av de konstanta störtskurarna av krav på deras redan begränsade tid - samtidigt som de förblir fokuserade och utvecklar förmågan att koppla ihop den omedelbara situationen med det totala sammanhanget.

**Klar Tanke** verktyget kan användas i alla vardagliga situationer som innebär problem, beslut, förändring, motivation och stress. **Klart språk** hjälper till i kommunikationen och vid svåra samtal om underprestation och konflikt.

**Klar Uppgift** används i handlingskrävande situationer som t ex projekt, coaching, teambuilding, prestationsuppföljningar och rekrytering.

På detta sätt rustar Gazings Inside Management System chefer att förstå och reagera lämpligt alla typer av situationer som involverar det mänskliga beteendet, oavsett sammanhang. Men, även om vårt angreppssätt kan användas i alla situationer finns det utrymme för mer specialiserad träning om så önskas. När man behärskar kartan och verktygen finns det möjlighet att välja bland 12 nyckel kompetensområden för chefer såsom teambuilding, hantera förändring och hantera konflikter.

#### Resultat och fördelar

Gazings Inside Management System kommer att permanent förändra det sätt chefer angriper utmaningen att få ut det absolut bästa ur individer och team vilket leder till mätbara och bestående prestationsförbättringar.

**Mer specifikt innebär detta att varje deltagare efter introduktionsworkshopen kommer att ha:**

- > En klar förståelse för de principer som visar hur man leder människor under press samtidigt som man skapar sig en tydlig strategisk översikt.
- > Praktiska färdigheter att använda Inside Management kartan
- > Praktiska färdigheter i hur man använder huvudverktygen X-Check, Klart Språk och AttentionSeeker
- > Ett fast grepp om hur man använder kartan och verktygen i verkliga chefsituationer som t ex rekrytering, prestationsledning och att säkerställa öppen och rak kommunikation.

Det vi lovar främst av allt, när Gazings Management System är implementerat, är att det kommer att leverera en synlig och mätbar effekt som hjälper människor att tänka klart, uppleva att de har kontroll på situationen och att de agerar effektivare när pressen är som mest intensiv.

#### Varför kartan visar den enda vägen

Kartan är den mest utmärkande och innovativa egenskapen hos Gazings metodik. Vi tror att det helt enkelt är det mest kraftfulla och praktiska sättet att kommunicera. Det finns inget teoretiskt med en karta; den visar var du är, var du vill vara och hur du kommer dit. Den hjälper dig i rätt riktning och, bäst av allt, du behöver inte lära dig hur man använder en karta; från den stund den hamnar i dina händer kan du börja använda den. Till skillnad från kartor över fysisk terräng representerar våra ett mentalt landskap och eftersom de breda principerna för hur den mänskliga hjärnan fungerar inte förändras kommer en Gazing karta aldrig att bli omodern. Denna universala kvalitet förklarar också varför många av våra deltagare finner våra kartor användbara i alla möjliga situationer, både i jobbet och privatlivet.



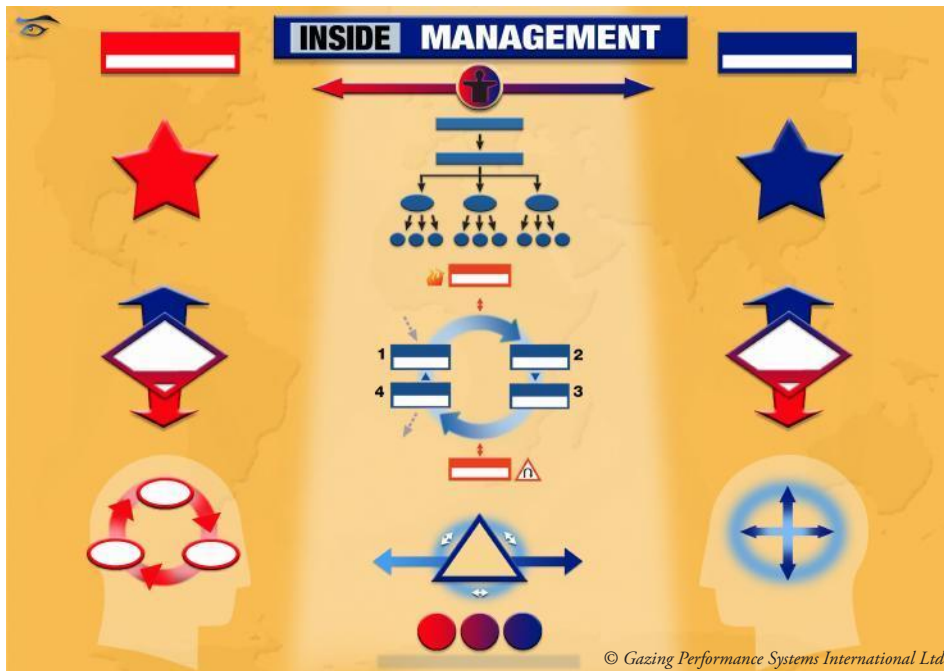
gazing  
performance  
systems

Gazing Performance Systems  
Sverige AB  
Brädgårdsvägen 28  
236 32 HÖLLVIKEN  
SWEDEN

“Gazings Inside Management System kommer att permanent förändra det sätt chefer angriper utmaningen att få ut det absolut bästa ur individer och team...”

[www.gazing.se](http://www.gazing.se)

E: [contact@gazing.se](mailto:contact@gazing.se)  
T: +46 (0)40 630 37 50



*"På Teligent har vi använt Gazings prestationsmodell för att ena våra medarbetare och våra processer mot de handlingar som verkligen gör en skillnad för vårt företags prestation och därmed affärsresultat.*

Teligent UK



gazing  
performance  
systems

Gazing Performance Systems  
Sverige AB  
Brädgårdsvägen 28  
236 32 HÖLLVIKEN  
SWEDEN

“Det finns inget teoretiskt med en karta; den visar var du är, var du vill vara och hur du kommer dit. Den hjälper dig i rätt riktning och, bäst av allt, du behöver inte lära dig hur man använder en karta; från den stund den hamnar i dina händer kan du börja använda den.”

www.gazing.s  
E: gazing@gazing.se  
T: +46 (0)40 630 37 50

